

KLAGOMÅL

Exceed strävar efter att du som kund ska vara nöjd med våra tjänster och produkter. Om du känner dig missnöjd i ett ärende efter att ha talat med vår kundservice eller din kontaktperson hos oss använder du adressen nedan för att reklamera eller klaga.

För att vi ska kunna ge ett så snabbt svar som möjligt ber vi dig uppge personnummer eller organisationsnummer samt en beskrivning av vad du är missnöjd med och vilken lösning du önskar.

Klagomålet skall framföras skriftligen via brev eller e-post till Exceed. Den klagomålsansvarige utreder ditt ärende och återkommer med skriftligt svar senast 14 dagar efter att ärendet mottagits. Tar utredningen längre tid informeras du om detta.

Om du därefter inte är nöjd har du möjlighet att kontakta Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, konsumentvägledaren i din hemkommun, Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller till allmän domstol.

Klagomål till Exceed:

Exceed Capital Sverige AB
Vasagatan 40
111 20 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@exceed.se